



TEHNIČKI FAKULTET SVEUČILIŠTA U RIJECI

# PRIRUČNIK ZA KVALITETU

Izdanje: 2

Priručnik za kvalitetu usvojen je na sjednici Odbora za kvalitetu Tehničkog fakulteta 15. veljače  
2018. godine

## **Sadržaj**

### **1. Uvod**

### **2. Misija i vizija**

### **3. Politika kvalitete**

### **4. Strategija**

### **5. Sustav upravljanja i osiguranja kvalitete**

#### **5.1 Sustav osiguranja kvalitete (prema „Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom području visokog obrazovanja“)**

##### **5.1.1 Kvaliteta studiranja**

##### **5.1.2 Kvaliteta znanstvenog rada**

#### **5.2 Sustav upravljanja kvalitetom (prema normi ISO 9001)**

### **6. Praćenje razvoja i ocjena sustava upravljanja i osiguravanja kvalitete**

#### **6.1. Praćenje razvoja i ocjena sustava osiguravanja kvalitete**

#### **6.2. Praćenje razvoja i ocjena sustava upravljanja kvalitetom**

## 1. Uvod

Temeljeći se na tradiciji visokog školstva koja u gradu Rijeci seže sve od 1627. godine i, u novije vrijeme, uspostave sveučilišta 1973. godine, ali i na tehničkim postignućima u našem gradu i okolici poput izuma torpeda (1866. godine), prvih svjetskih snimki pušcanog metka u letu (1886. godine), rođenja i prvih znanstvenih postignuća svjetski poznatog seizmologa i meteorologa Andrije Mohorovičića, razvoja nekih od ključnih elementa u brodograđevnoj i strojarској industriji te u energetici, Strojarско fakultet djeluje u Rijeci od 1960. godine. Od 1969. godine izvodi se i studij brodogradnje (fakultet mijenja ime u Strojarско-brodograđevni fakultet), a od 1971. i poslijediplomski studiji. Tehnički fakultet u Rijeci djeluje pod tim imenom od 1973. godine. Od 1987. na Fakultetu se izvodi stručni, a od 1999. godine i sveučilišni studij elektrotehnike. Danas se nastava na Tehničkom fakultetu izvodi na sveučilišnom preddiplomskom i diplomskom studiju strojarstva, brodogradnje, elektrotehnike i računarstva, stručnom studiju strojarstva, brodogradnje i elektrotehnike te poslijediplomski doktorski studij iz područja tehničkih znanosti koji obuhvaća znanstvena polja strojarstva, brodogradnje, elektrotehnike, temeljnih tehničkih znanosti te interdisciplinarnih tehničkih znanosti.

Danas je [Tehnički fakultet Sveučilišta u Rijeci](#), s tradicijom dugom gotovo šest desetljeća, jedna od stožernih sastavnica Sveučilišta u Rijeci. Fakultet je trajno izvorište znanstvenih i nastavnih djelatnosti, ali i inovativnih proizvoda, tehnologija i usluga koje su potrebne nacionalnom i međunarodnom gospodarskom sektoru.

## 2. Misija i Vizija

[Misija i vizija Tehničkog fakulteta](#) Sveučilišta u Rijeci sukladna je misiji i viziji Sveučilišta u Rijeci koje su definirane u [Strategiji Sveučilišta](#). Misija i vizija Tehničkog fakulteta usvojena je na sjednici Fakultetskog vijeća 30. studenog 2007. godine

### Misija

Tehnički fakultet Sveučilišta u Rijeci provodi znanstvena, razvojna i stručna istraživanja, posebice programe od strateškog interesa za regiju u kojoj djeluje i za Republiku Hrvatsku u cjelini, te na njima utemeljeno preddiplomsko, diplomsko i poslijediplomsko obrazovanje. Tehnički fakultet pri tome aktivno surađuje s akademskim (znanstvenim i visokoobrazovnim) i gospodarskim partnerima u domovini i inozemstvu. Fakultet osigurava mogućnost unutarne i vanjske mobilnosti svojih studenata i nastavnika, racionalno korištenje ljudskih i materijalnih resursa, razvoj multidisciplinarnih znanstveno-nastavnih djelatnosti te nadzor i stalni rast kvalitete, konkurentnosti i međunarodne kompetitivnosti nastavnog, znanstvenog i stručnog rada.

### Vizija

Tehnički fakultet Sveučilišta u Rijeci bit će znanstveni i istraživački centar izvrsnosti na području tehničkih znanosti, s jasnim istraživačkim profilom usmjerenim na održivi razvoj, koji provodi kvalitetno i učinkovito obrazovanje temeljeno na ishodima učenja i koncepciji cjeloživotnog obrazovanja. Aktivnom suradnjom s gospodarstvom, partnerstvima za razvoj zajednice, samostalnom i posrednom (preko Sveučilišta u Rijeci) uključenošću u Europski istraživački prostor i Europski prostor visokog obrazovanja, te najvišom razinom organiziranosti i odgovornosti, Tehnički fakultet pokazat će svoju javnu odgovornost i pridonijeti tranziciji u društvo znanja. Tehnički fakultet bit će dinamična institucija koja sustavno i organizirano potiče mobilnost i razvijanje istraživačkih karijera te omogućuje izražavanje talenta i poduzetničke energije svakoga pojedinca (nastavnika, asistenta, administratora i studenta).

### 3. Politika kvalitete

Klasa: 030-01/12-01/03

Ur. broj: 2170-57-01-12-1

Rijeka, 30. ožujka 2012.

U skladu s misijom, vizijom i ciljevima Tehničkog fakulteta Sveučilišta u Rijeci te opredijeljenošću Tehničkog fakulteta ka postizanju visoke razine kvalitete svoje ukupne djelatnosti utvrđuje se

#### **POLITIKA KVALITETE**

Tehnički fakultet se aktivno opredjeljuje za:

- razvoj sustava osiguranja kvalitete na temelju Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, nacionalnih i sveučilišnih kriterija (normi) uz promoviranje aktivne uloge svih organizacijskih jedinica te aktivno poticanje angažiranosti studenata u sustavu osiguranja kvalitete
- uspostavu, održavanje i neprekidno unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi ISO 9001
- razvoj studijskih programa temeljenih na inovativnim znanstvenim istraživanjima na fakultetu
- stvaranje poticajnog okruženja za rad na fakultetu
- istraživanje i razvoj studija koji jamče aktivnu ulogu fakulteta u razvoju gospodarstva i zajednice u kojoj djelujemo
- transparentnost u radu i odgovorno poslovanje
- ispitivanje i ostvarivanje očekivanja korisnika svojih usluga, pružajući uslugu na vrijeme, u skladu s dogovorenim zahtjevima i primjenjivim zakonskim odredbama
- kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete rada te temeljem istih periodično revidiranje politike kvalitete i strategije fakulteta.

  
Dekan  
Prof. dr. sc. Goran Turkalj

## 4. Strategija

Tehnički fakultet, kao sastavnica Sveučilišta, aktivno je sudjelovao u donošenju [Strategije razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.](#) te se obvezao raditi na njenoj implementaciji. Pri provedbi Strategije Sveučilišta uvažavaju se sve posebnosti i specifičnosti Tehničkog fakulteta.

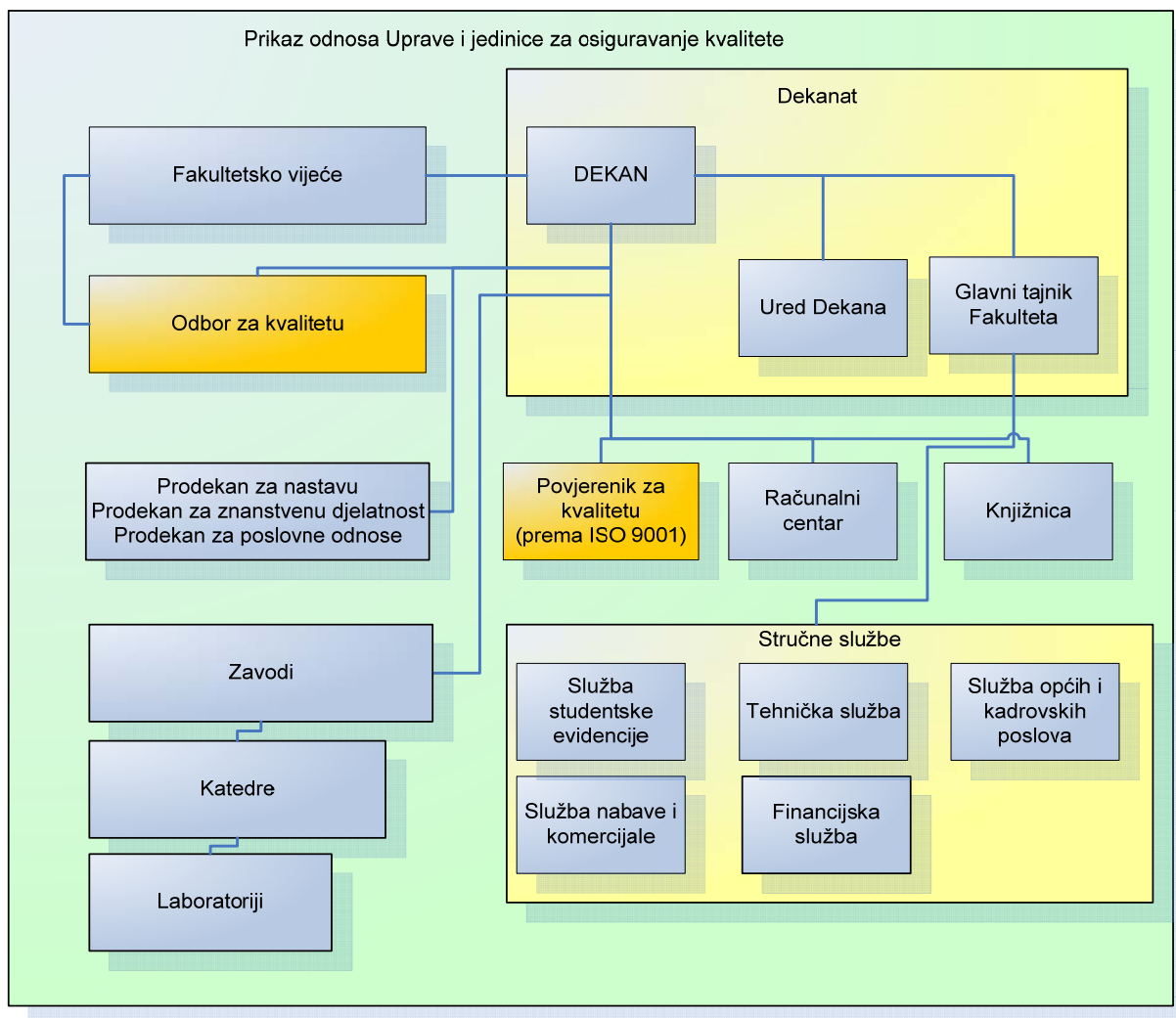
Provedba Strategije osnažuje se donošenjem akcijskih planova, a njeno ostvarivanje prati se putem postavljenih indikatora. O ostvarivanju ciljeva Strategije, jednom godišnje se izrađuje izvješće koje se analizira i usvaja na Fakultetskom vijeću i dostavlja Senatu Sveučilišta u Rijeci.

## 5. Sustav upravljanja i osiguranja kvalitete

Sustav upravljanja i osiguravanja kvalitete na Tehničkom fakultetu čine dvije komponente:

- **Sustav osiguravanja kvalitete**, ustrojen prema „Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom području visokog obrazovanja“, koji stavlja naglasak na znanstveno-nastavne procese Fakulteta, te
- **Sustav upravljanja kvalitetom**, ustrojen za stručno-administrativne službe, Knjižnicu i Računalni centar prema odrednicama norme ISO 9001.

Ove dvije skupine procesa predstavljaju cjelinu, a ustrojeni sustavi kvalitete pokrivaju čitavu djelatnost Fakulteta. Sustav osiguravanja kvalitete operativno vodi Odbor za kvalitetu koji izvještava dekana Fakulteta i Fakultetsko vijeće. Sustav upravljanja kvalitetom operativno vodi povjerenik za kvalitetu, a učinkovitost sustava, putem pregleda rada sustava od strane dekana, prati dekan. Prikaz odnosa Uprave i jedinice za osiguravanje kvalitete na Tehničkom fakultetu dan je na slici 1.



Slika 1. Prikaz odnosa Uprave i jedinice za osiguravanje kvalitete na Tehničkom fakultetu

## 5.1. Sustav osiguravanja kvalitete

Cilj sustava osiguravanja kvalitete na Tehničkom fakultetu Sveučilišta u Rijeci je izgradnja institucijskih mehanizama za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja sudionika na svim područjima djelovanja Tehničkog fakulteta.

Kultura kvalitete gradi se u svim aspektima djelovanja i kroz sve normativne akte Tehničkog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

Sustav osiguravanja kvalitete na Tehničkom fakultetu ustrojen je prema [Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom području visokog obrazovanja](#) uz uvažavanje specifičnosti Fakulteta i integriranost na razini Sveučilišta u Rijeci.

Osnovna operativna organizacijska jedinica zadužena za organiziranje, koordiniranje i provođenje postupaka osiguravanja kvalitete na Fakultetu je, prema [Statutu Tehničkog fakulteta Sveučilišta u Rijeci](#), čl. 45 te [Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci](#), čl. 8, st. 1., Odbor za kvalitetu.

[Sastav Odbora za kvalitetu](#) definiran je [Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Tehničkog fakulteta Sveučilišta u Rijeci](#), čl. 9. Odbor ima najmanje šest članova, i to predstavnika uprave Fakulteta, predstavnika nastavnika, predstavnika studenata, predstavnika administrativnog i tehničkog osoblja i predstavnika vanjskih dionika. Članovi Odbora za kvalitetu imenuju se za razdoblje od tri godine.

### 5.1.1. Kvaliteta studiranja

Sveučilište u Rijeci i Tehnički fakultet kao sastavnica Sveučilišta u Rijeci ključnim odrednicama vlastite kompetitivnosti i privlačnosti, smatra kvalitetu obrazovanja koje nudi svojim studentima, kvalitetu svojih znanstvenih istraživanja i kvalitetu doprinosa razvoju zajednice.

U cilju jamstva visoke razine kvalitete svojih usluga, Sveučilište podupire trajno jačanje kapaciteta svojih sastavnica za ostvarivanje visokih akademskih standarda i pružanje kvalitetne podrške studentima u njihovom procesu profesionalnog razvoja i stjecanja visokostručnih kompetencija.

Doprinos tome je i [Priručnik za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci](#) čija svrha je pomoći sastavnicama pri uspostavljanju zajedničkih kriterija i standarda za osiguranje djelotvorne organizacije studija i optimalne podrške studentima.

[Priručnik za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci](#) usklađen je sa [Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom području visokog obrazovanja](#) te uvažava europsku i nacionalnu



regulativu. Također, on u velikoj mjeri odražava autonomiju i specifične razvojne potrebe Sveučilišta u Rijeci, te je u skladu s ključnim dokumentima koji određuju djelovanje riječkog Sveučilišta, prije svega [Statutom Sveučilišta](#), [Strategijom razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020](#), nizom relevantnih pravilnika, prvenstveno [Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci](#) te [Etičkim kodeksom Sveučilišta u Rijeci](#).

[Priručnikom za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci](#) uspostavljaju se standardi i kriteriji kvalitete studiranja na Sveučilištu u Rijeci, a time i Tehničkom fakultetu.

U [Priručniku za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci](#) razrađeni su kriteriji kvalitete studiranja za područje preddiplomskih i diplomskih sveučilišnih i stručnih studijskih programa te programa cjeloživotnog učenja.

Priručnik za kvalitetu studiranja razrađuje osnovna područja osiguranja kvalitete studiranja prepoznata u [Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom području visokog obrazovanja](#):

- Politiku osiguravanja kvalitete
- Izradu i odobravanje programa
- Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta
- Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- Nastavno osoblje
- Resurse za učenje i podršku studentima
- Upravljanje informacijama
- Informiranje javnosti
- Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
- Periodično vanjsko osiguranje kvalitete.

Za svako područje vrednovanja definiraju se:

- standardi - sadrže prakse osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju koje su potvrđene i prihvaćene u Europskom prostoru visokog obrazovanja
- smjernice - objašnjavaju važnost standarda i opisuju postupke njegove provedbe
- referentni dokumenti na europskoj, nacionalnoj i sveučilišnoj razini, koji dodatno propisuju ili daju preporuke za provedbu pojedinog standarda
- pokazatelji prema ciljevima i zadacima iz Strategije razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014. – 2020. te
- primjeri dobre prakse - postojeći postupci čija primjena može pomoći u provedbi standarda i dodatno unaprijediti kvalitetu studiranja ili visokog učilišta općenito.

Pri izradi Priručnika korištena je važeća regulativa vezana uz visoko obrazovanje u Republici Hrvatskoj, europske smjernice i standardi te drugi relevantni izvori informacija.

Tehnički fakultet, kao sastavnica Sveučilišta, prihvatio je i neposredno primjenjuje [Priručniku za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci](#) kao osnovni operativni dokument vezan uz osiguranje kvalitete studiranja na Tehničkom fakultetu.

Takvo postupanje temeljeno je na odrednicama:

- [Statutom Sveučilišta u Rijeci](#), članak 10, kojim su definirani elementi funkcionalne integracije Sveučilišta;
- [Pravilnika o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci](#), članak 3, kojim se naglašava zajednička osnova djelovanja sustava za kvalitetu na razini Sveučilišta, ne oduzimajući pravo posebnosti svake pojedine sastavnice, što je dodatno naglašeno čl. 19 istog Pravilnika;
- [Priručnika za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci](#), u kojemu je iskazana jasna opredijeljenost Sveučilišta za sustavno i trajno unaprjeđivanje kvalitete svojih djelatnost.

Također, Tehnički fakultet kroz svoje normativne akte i praksu izvođenja studija usvaja i kontinuirano razvija postavljene standarde, uvažavajući navedene kriterije i prepoznatu dobru praksu, a prema potrebi razvija vlastite mehanizme dostizanja standarda.

Aktivnosti na Tehničkom fakultetu provode se prema usvojenim i javno dostupnim procedurama i pravilima.

### 5.1.2. Kvaliteta znanstvenog rada

Sveučilište u Rijeci i Tehnički fakultet kao sastavnica Sveučilišta u Rijeci ključnim odrednicama vlastite kompetitivnosti smatra kvalitetu obrazovanja na razini poslijediplomskih studija, kvalitetu svojih znanstvenih istraživanja, te kvalitetu međunarodne suradnje kao i suradnje s gospodarstvom.

Kvaliteta znanstvenog rada prati se sustavno kroz strateške ciljeve i zadatke Strategije Tehničkog fakulteta. Broj međunarodnih publikacija u međunarodnim publikacijama najvišeg ranga (CC i SCI/SCI-Expanded) sustavno se prati od usvajanja Strategije, a broj objavljenih radova od 2007. godine do danas značajno se povećao.

Znanstveni razvoj mladih znanstvenika prati se i potiče u različitim fazama znanstvenih karijera. Poslijediplomski doktorski studij Fakulteta osmišljen je uvažavajući Europsku povelju za istraživače (The European Charter for Researchers) i Kodeks za novačenje istraživača (The Code of Conduct for the Recruitment of Researchers), a njegovi ciljevi uključuju:

- unaprjeđenje poslijediplomskog obrazovanja u Hrvatskoj,
- postizanje usporedivosti poslijediplomskih programa sa sličnim programima u EU,
- promicanje suradnje s drugim sveučilištima i institutima u zemlji i inozemstvu,
- povećanje razine kvalitete znanstveno-istraživačkog rada,
- specijalizacija poslijediplomskih obrazovanja,

- obrazovanje doktoranada koji bi trebali biti na sličnoj razini obrazovanja kao i Ph.D. u zapadnoj Europi i SAD,
- obrazovanje stručnjaka koji bi mogli unaprijediti obrazovanje, znanost, gospodarstvo i ostale segmente našeg društva.

Navedeni se ciljevi provode kroz poticanje interdisciplinarnosti (znanstvenih polja Strojarsvo, Brodogradnja, Temeljne tehničke znanosti, Interdisciplinarne tehničke znanosti, Elektrotehnika i Računarstvo), suradnje sa srodnim europskim visokim učilištima i suradnje s industrijom i poslovnim sektorom.

Objavljivanje rezultata znanstveno-istraživačkog rada u najznačajnijim znanstvenim časopisima potiče se već od samog početka znanstvene karijere doktoranada na Fakultetu. [Pravilnikom o poslijediplomskom doktorskom studijima](#) propisano je da su, u sklopu znanstveno-istraživačkog rada na Poslijediplomskom doktorskom studiju, studenti obavezni objavljivati znanstvene radove u časopisima zastupljenim u CC-i, SCI-ju ili SCI-Expanded-u. Mentori dokorskog rada mogu biti samo nastavnici koji se aktivno bave istraživanjem i koji su u stanju ponuditi temu znanstvenog istraživanja, odnosno oni koji su u posljednjih pet godina rezultate svojih istraživanja objavljivali u u časopisima koji su zastupljeni u CC-u, SCI-u ili SCI-Expanded-u. Kvaliteta znanstvenog rada znanstvenih novaka i drugih studenata Poslijediplomskog dokorskog studija redovito se ocjenjuje semestralnim izvješćima o radu studenata.

Prema [Pravilniku o studijima](#) Sveučilišta u Rijeci, studenti koji su upisali drugu godinu poslijediplomskog dokorskog studija pred odgovarajućim povjerenstvima predstavljaju i brane izabranu temu doktorske disertacije. Smisao tih obrana je i provjera da predložene teme nose znanstveni doprinos kao i da po obimu budu ostvarive u rokovima propisanim sveučilišnim pravilnikom i kurikulumom studija.

Fakultet povremeno provodi ankete o kvaliteti poslijediplomskog dokorskog studija, a provjerava se i sveukupno zadovoljstvo studenata izvođenjem studija od strane nastavnika. Velika većina studenata odgovorila je na ovo pitanje s visokim ocjenama (vrlo dobar i izvrstan).

Znanstvena izvrsnost od 2017. godine dodatno se potiče putem financijske potpore za članke objavljene u prvoj kvartili i excellence kategoriji prema Journal Citation Reports (JCR).

## 5.2. Sustav upravljanja kvalitetom (prema normi ISO 9001)

Pored ustrojenog sustava osiguranja kvalitete koji stavlja naglasak na znanstveno-nastavne procese Fakulteta, ustrojen je sustav upravljanja kvalitetom za stručno-administrativne službe i Knjižnicu, prema odrednicama norme ISO 9001. Svrha uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001 na Fakultetu je osigurati:

- od korisnika zahtijevanu i očekivanu kvalitetu pruženih stručno administrativnih usluga, te usluga Knjižnice.
- precizno, točno i pravovremeno obavljanje svih poslovnih aktivnosti koji utječu na kvalitetu pružene usluge.

Sustav upravljanja kvalitetom uspostavljen sukladno normi ISO 9001 ima uspostavljen i nadziranu dokumentaciju koja se sastoji od svih, normom, predviđenih dokumenata kao i dokumenata potrebnih za učinkovito funkcioniranje sustava. Svi [dokumenti](#) dostupni su na internoj mreži Fakulteta.

Sustav upravljanja kvalitetom na Fakultetu sukladno normi ISO 9001 ustrojen je za procese stručno administrativne podrške te usluge Knjižnice.

U skladu s utvrđenom Politikom kvalitete, za područje stručno-administrativne podrške i usluga Knjižnice, usvojeni su sljedeći opći ciljevi kvalitete:

- osigurati korisnicima uslugu visoke razine kvalitete na vrijeme, u potpunosti i na siguran način;
- ostvarivati otvorenu i učinkovitu komunikaciju s korisnicima usluga i dobavljačima;
- sustavno pratiti učinkovitosti poslovnih procesa;
- neprekidno unaprjeđivati stručno-administrativnu podršku te usluge Knjižnice;
- aktivno uključivati zaposlenike, motivirati ih i osposobljavati.

Sustav upravljanja kvalitetom [dokumentiran](#) je sukladno zahtjevima norme ISO 9001. Dokumentirane informacije sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu obuhvaćaju:

- [Priručnik sustava upravljanja kvalitetom](#) s uključenom izjavom o politici kvalitete i ciljevima kvalitete
- [Pisane procedure sustava upravljanja kvalitetom](#) sukladno zahtjevu norme ISO 9001
- [Pisane procedure i radne upute](#) potrebne za učinkovito planiranje, izvođenje i upravljanje procesima Fakulteta
- [Obrasci i zapisi](#) sukladno zahtjevu norme ISO 9001
- Sve ostale [dokumentirane informacije](#) za koje Fakultet utvrdi da su potrebne za djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom.

Fakultet je uspostavio i održava priručnik koji opisuje sve osnovne i potrebne elemente sustava upravljanja kvalitetom sukladno ISO 9001. Pojedini su elementi sustava upravljanja kvalitetom

detaljno razrađeni u procedurama s [Glavnoj popisa dokumenata](#) kvalitete na koje se upućuje u pojedinim poglavljima Priručnika.

Priručnik i pripadajući dokumenti obvezujući su za sve zaposlenike stručno administrativnih službi, Knjižnice i Računalnog centra.

Fakultet je utvrdio procese koji su potrebni za sustav upravljanja kvalitetom na Fakultetu. Procesi su podijeljeni u dvije skupine:

- procesi pružanja usluge, te
- procesi podrške.

Odgovornosti za ostvarivanje i upravljanje pojedinim procesima definirane su u Tablici 1.

Tablica 1. Odgovornosti za provođenje procesa SUK-a

Naziv procesa	Odgovoran /Vlasnik procesa
Procesi podrške	
Podrška upravljanju ljudskim resursima	Voditeljica službe općih i kadrovskih poslova
Održavanje tehničkog sustava	Voditelj tehničke službe
Nabava i prodaja	Voditeljica službe nabave i komercijale
Upravljanje informatičkom infrastrukturom	Voditelj Računalnog centra
Upravljanje financijama i računovodstvom	Voditelj financijske službe
Procesi pružanja usluge	
Upravljanje studentskom evidencijom	Voditelj službe studentske evidencije
Upravljanje Knjižnicom	Voditeljica Knjižnice

Odgovorna osoba ili vlasnik procesa zadužen je za:

- upravljanje procesom u smislu koordinacije različitih poslova i funkcija u kojima djeluje proces,
- predlaganje i realizaciju ciljeva i praćenje pokazatelja uspješnosti procesa,
- kontinuirano bilježenje rezultata uspješnosti procesa,
- planiranje i izvođenje popravni radnji,
- provođenje stalnog unaprjeđivanja procesa,
- pravovremeno izvještavanje dekana i drugih nadređenih o djelovanju procesa.

Odgovorna osoba odgovorna je također i za dijelove procesa (podugovorene procese) koje obavljaju vanjski izvođači.

Svaki od navedenih procesa opisan je kroz posebnu proceduru koja čini sastavni dio dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom, a kojom su utvrđeni potrebni ulazi i očekivani izlazi procesa te slijed odvijanja procesa.

Vrednovanje procesa provodi se provedbom godišnjeg anketiranja korisnika. Temeljem rezultata anketa poduzimaju se potrebne popravne aktivnosti.

## 6. Praćenje razvoja i ocjena sustava upravljanja i osiguravanja kvalitete

### 6.1. Praćenje razvoja i ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Osnovni mehanizam praćenja razvoja i ocjene sustava je postupak Unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete Tehničkog fakulteta koja se provodi na razini Sveučilišta u Rijeci, periodično, jednom u tri godine, sukladno odluci Senata.

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete Fakulteta sustavni je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete Fakulteta učinkoviti i u skladu sa Sveučilišnim, nacionalnim i ESG-standardima (Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja). Njome se procjenjuje doprinos stalnom unaprjeđenju kulture kvalitete Fakulteta. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi se na temelju kriterija na osnovu kojih se prosuđuje stupanj razvijenosti i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu visokog obrazovanja. Utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Fakulteta provodi se prosudbom:

- strategije razvoja i postupaka za osiguravanje kvalitete sastavnica UNIRI
- načina odobrenja, nadziranja i periodičnog pregleda programa i kvalifikacija
- ocjenjivanja
- osiguranja kvalitete nastavnčkog kadra
- resursa za učenje i podršku studentima
- sustava informiranja
- informiranja javnosti

Jednom godišnje analiziraju se postignuti rezultati u ostvarivanju ciljeva postavljenih u [Strategije razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.](#), u okviru kojih se prate i zadaci vezani uz osiguranje kvalitete.

Također, redovito se provode:

- vrednovanja kolegija i nastavnika od strane studenata,
- anketiranja studenata koji prekidaju studij o razlozima neuspješnog studiranja,
- anketiranja studenata koji upisuju prvi puta prvu godinu studiranja o motivacijskim razlozima upisa pojedinog studija,
- anketiranja završenih studenata o iskustvu studiranja,
- vrednovanja zadovoljstva korisnika usluga stručno administrativne podrške i usluga knjižnice
- vrednovanja rada stručno-administrativnih službi i knjižnice

Rezultate provedenih vrednovanja analizira Odbor za kvalitetu te o istima izvješćuje dekana i Fakultetsko vijeće na tematskim točkama Fakultetskog vijeća.

Sva provedena vrednovanja i ispitivanja služe kao osnova za donošenje upravljačkih odluka kojima se neprekidno teži unaprijediti kvalitetu studiranja i rada na Tehničkom fakultetu.

## **6.2. Praćenje razvoja i ocjena sustava upravljanja kvalitetom**

Stručno administrativni procesi i knjižnica Fakulteta obuhvaćeni su sustavom upravljanja kvalitetom na Fakultetu i certificirani prema normi ISO 9001 te se kontinuirano interno vrednuju i nadziru. Dekan najmanje jednom godišnje provodi Preispitivanje sustava upravljanja kvalitetom kako bi se osigurala trajna prikladnost, primjerenost, djelotvornost i usklađenost sustava upravljanja kvalitetom sa strateškim usmjerenjem Fakulteta. Tom prilikom utvrđuju se mogućnosti za unaprjeđenje te potreba za izmjenama sustava upravljanja kvalitetom, politike i ciljeva kvalitete. Također, provodi se i godišnje vanjsko neovisno vrednovanje ovih procesa.

O provedenoj provjeri i ocjeni sustava upravljanja kvalitetom od strane dekana vode se zapisi koji se čuvaju zajedno s izvještajima s internog audita i audita certifikacijske tvrtke, sukladno propisanome u dokumentaciji sustava.

Rezultati ocjene sustava upravljanja kvalitetom predstavljaju dio podloge za provedbu *Unutarnje prosudbe sustava osiguranja i upravljanja kvalitetom Tehničkog fakulteta* koja se provodi na razini Sveučilišta u Rijeci, periodično, jednom u tri godine, sukladno odluci Senata.