

## UPUTE ZA KANDIDATE KOJI SU ČETVEROGODIŠNJE SREDNJOŠKOLSKO OBRAZOVANJE ZAVRŠILI OD 2010. DO 2016.

Pristupnici koji su četverogodišnje srednje obrazovanje završili u redovitome sustavu obrazovanja u Republici Hrvatskoj prethodne školske godine 2015./2016. i žele ponovno prijaviti ispite državne mature i/ili studijske programe **moraju se aktivirati** putem poveznice na mrežnoj stranici [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) unosom staroga TAN-a nakon čega će dobiti novu korisničku oznaku i lozinku.

**Ako je TAN izgubljen**, treba se radi aktivacije obratiti **Info centru na broj telefona 01/4501 899** ili na e-adresu [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr). Isto vrijedi i u slučajevima promjene broja mobilnoga telefona.

Navedeno vrijedi i za pristupnike koji su srednje obrazovanje završili u Republici Hrvatskoj od 2010. do 2016. godine, a nisu se dosad aktivirali.

Ako se pristupnik ne uspijeva prijaviti na mrežnu stranicu [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) zbog pogrešne korisničke oznake, lozinke i/ili PIN-a, sustav će javiti poruku *Prijava nije uspjela* i ponuditi ponovni upis podataka. Kod ponovnoga upisa korisničkih podataka sustav će zahtijevati, zbog sigurnosnih razloga, upis niza znakova koji će biti prikazani na slici. Nužno je pažljivo upisati korisničku oznaku, lozinku i PIN te prepisati navedeni niz znakova sa slike.

**Ako je korisnička oznaka ili lozinka izgubljena** ili nakon više ponovljenih pokušaja sustav javlja poruku o pogrešnim korisničkim podacima, potrebno je s broja mobilnoga telefona koji je unesen u sustav poslati SMS-poruku sadržaja **OPET** na broj **01/666 555**.

Za dodatne informacije o prijavama ispita državne mature možete kontaktirati Info centar na broj telefona 01/4501 899 ili možete poslati pitanja na e-adresu [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr).

Upit o prijavama studijskih programa možete poslati putem poveznice <https://www.studij.hr/pages/kontakt.php> klikom na *Pošaljite upit*.

Hrvatski državljani, koji imaju dvojno državljanstvo, mogu biti prijavljeni u sustavu samo kao hrvatski državljani.

Ostali pristupnici s dvojnim državljanstvom, od kojih niti jedno nije hrvatsko, prijavljuju se u sustav pod jednim državljanstvom te ga ne mogu mijenjati unutar jedne upisne godine.