

Valamar Riviera je vodeća turistička kompanija koja upravlja hotelima, ljetovalištima i kamping ljetovalištima duž jadranske obale – u Istri, na otocima Krku i Rabu, Makarskoj i Dubrovniku. S više od 4 milijarde kuna ulaganja u razvoj i podizanje kvalitete portfelja Valamar je veliki investitor u turizam. Nedavna akvizicija hotela Petersbühel u Austriji predstavlja važan iskorak kompanije ka internacionalizaciji poslovanja. U svoja 34 hotela i ljetovališta i 15 kamping ljetovališta Valamar može smjestiti oko 57.000 gostiju dnevno što čini oko 12 posto ukupnog kategoriziranog smještaja u Hrvatskoj.

Sektor direktnog marketinga, odjel za CRM traži osobe sa specijalističkim iskustvom u aplikativnim sustavima koja se koriste u hotelijerstvu.

Pridružite se našem timu na poslovima:

1. **Specijalist CRM i IT podrške** - 1 izvršitelj u Poreču, m/ž

**Od kandidata se očekuje:**

* Komunikacija s internim korisnicima i prevođenje njihovih zahtjeva u konkretna IT rješenja za podršku poslovanju
* Dubinsko razumijevanje poslovnih procesa, proaktivan rad na njihovoj optimizaciji i sposobnost razvoja konceptualnog dizajna koji mapira procese na IT rješenja
* Koordinacija razvoja tehničke podloge CRM aktivnosti
* Održavanje i unaprjeđivanje analitičkog CRM-a
* Rad na SQL bazi u svrhu izvještaja i unaprjeđenja strukture baze podataka
* Tehnička podrška CRM aktivnostima i loyalty programu (podrška za integracije sa eksternim sustavima, web servisi, Micros Fidelio PMS...) te praćenje funkcioniranja istih
* Fokus na automatizaciju procesa i inovacije u CRM projektima

**Potrebno obrazovanje, znanja i vještine:**

* VŠS/VSS informatičkog/matematičkog usmjerenja (FER, FOI, PMF i sl.) i/ili odgovarajuće radno iskustvo u profesionalnom razvoju softwarea
* Minimalno 2 godina iskustva u implementaciji ili održavanju IT sustava (prednost rad sa CRM sustavom)
* Napredno poznavanje i korištenje MS Office paketa
* Dobro poznavanje SQL baza podataka - MS SQL ili Oracle
* Poznavanje paradigme objektnog programiranja
* Poželjna znanja: administracija MS SQL servera, Oracle PL SQL, REST/JSON i XML sučelja
* napredno poznavanje engleskog jezika u govornoj i pisanoj komunikaciji
* Vozačka dozvola B kategorije – aktivni vozač

**Uvjeti zaposlenja:**

* Radni se odnos zasniva na neodređeno vrijeme s probnim rokom
* Rad u dinamičnom i poticajnom okruženju
* Osobni i profesionalni razvoj u različitim oblicima nagrađivanja i usavršavanja.

Kandidati s kvalitetnim prijavama i traženim kompetencijama bit će uključeni u selekcijski proces i dodatnu provjeru stručnog znanja.

Planirani početak rada: 14.01.2019.

Prepoznajete li u našim potrebama i očekivanjima svoju priliku, pošaljite nam svoju molbu i životopis **do 09.12.2018.** elektroničkom poštom na adresu [**natjecaj@valamar.com**](mailto:natjecaj@valamar.com)s naslovom „Poslovi specijalist u CRM”.

Za dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte:

Valamar Riviera d.d.,

Sektor ljudskih potencijala, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč

**T** +385 52 408 032, **E** natjecaj@valamar.com

**www.valamar-riviera.com**